

Vážení klienti,

dovolujeme si Vás informovat, že od 1.1.2022 dojde ke spuštění služby Certifikát Online, která umožní elektronizaci procesu podávání žádostí o vystavení vývozních dokladů.

Díky této službě bude celý proces podávání žádosti o vystavení vývozních dokladů probíhat prostřednictvím internetových stránek www.e-certifikaty.cz.

V případě, že jsme pro Vás doposud vyplňovaly šablony a následně certifikáty tiskly na OHK, můžeme v tom po domluvě pokračovat i nadále. Poté bychom níže zmíněnou registraci provedli za Vás.

Na portálu e-certifikaty.cz je nejprve třeba se zaregistrovat jako nový uživatel. Po prvním přihlášení je nutné zaregistrovat organizaci, za kterou budete o ověření vývozního dokumentu žádat. Detailní postup jak registraci a podání žádosti provést naleznete v příloženém dokumentu: Návod pro klienty.

V současné době je možné využít jak doposud běžný způsob podávání žádostí o vystavení certifikátu o původu, tak i novou elektronizovanou formu. Pokud byste chtěli přejít na nový způsob již nyní, bude za vystavení certifikátů, faktur i ostatních dokladů účtována stejná cena, jako doposud. A to i přes to, že Vám systém nabídne pouze následující možnosti:

Doprava	
<input checked="" type="radio"/> Česká pošta - Standardní doručení D+1	70,00 Kč
<input type="radio"/> Česká pošta - Doporučené doručení D+1	100,00 Kč
<input type="radio"/> Česká pošta - Expresní doručení (EMS)	185,00 Kč
<input type="radio"/> Osobní vyzvednutí	100,00 Kč

Systém stále prochází úpravami, které by měly být finálně dokončeny právě do konce roku. Tyto úpravy se týkají zároveň i cen, které vidíte výše. O jejich finální podobě Vás budeme ještě informovat.

Důležité poznatky k elektronizaci:

- 1) Od nového roku nebude nutné dokládat plné moci, jako tomu bylo doposud. Tento dokument je nahrazen stvrzením čestného prohlášení při Vaší registraci.
- 2) Nebude nutné vypisovat podací lístky ani podpis růžových žádostí.
- 3) Jedná se pouze o elektronizaci podávání žádostí o vystavení certifikátu/faktur/ostatních dokladů. Finální produkt bude i nadále v tištěné podobě.
- 4) Pokud před samotným objednávkou ověření posíláte svým zákazníkům certifikát k odsouhlasení, lze tak provést prostřednictvím **zobrazení náhledu**, který je zároveň možné uložit ve formátu PDF.
- 5) Kolonka popisu zboží bude omezena počtem řádků/znaků. V případě, že tato omezení přesáhnete, text se překloupí na další stránku a bude účtován jako vícestránkový certifikát.
- 6) Jedna společnost může mít vytvořeno více účtů, prostřednictvím kterých budou žádosti zadávány.
- 7) V případě, že na vytváření certifikátů pracuje v jedné společnosti více osob a je pro Vás důležitý přístup k historii objednávek/kooperace při zadávání žádostí/zastupitelnost atp., doporučujeme vytvoření emailové adresy a účtu, ke kterému budou mít přístup všichni pověřené osoby. Nelze totiž bez znalosti přihlašovacích údajů konkrétního účtu (přesto, že se jedná o identickou společnost) kontrolovat/pracovat na objednávkách zadaných jinou osobou.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy či nejasnosti, neváhejte se na nás obrátit. Pevně věříme, že se nám přechod na nový způsob zadávání certifikátů podaří bez větších komplikací.